



1 Gegevens klacht indiener

Naam	
Adres	
Woonplaats	
Telefoonnummer	

2 Indien de klacht door iemand anders dan cliënt wordt ingediend, dan ook hieronder gegevens indiener vermelden

Naam	
Adres	
Woonplaats	
Telefoonnummer	
Relatie tot cliënt	☐ Partner ☐ Zoon/dochter ☐ Familielid ☐ Wettelijk vertegenwoordiger ☐ Anders:

3 Indien de klacht betrekking heeft op handelen of bejegening van de medewerkers, graag hieronder de namen en indien bekend de functies van medewerkers aangeven

Naam medewerker / functie	/
	/
	/
Waarop heeft uw klacht betrekking	☐ Bejegening ☐ Uitvoeren opvang-/dienstverlening ☐ Deskundigheid van medewerkers ☐ Informatieverstrekking ☐ Bereikbaarheid tijdens / buiten kantooruren ☐ Nakomen van afspraken ☐ Anders:

4 Toelichting op de klacht

U kunt hieronder beschrijven waar uw klacht over gaat

--



5 Wat kan er volgens u het beste gedaan worden om uw klacht te verhelpen ?

6 Wenst u geïnformeerd te worden over de klachtenafhandeling?

☐ Nee ☐ Ja:

- ☐ via mail
☐ per brief
☐ in een gesprek
☐ Anders:

7 Heeft u de klacht ook elders ingediend?

☐ Nee ☐ Ja, namelijk bij:

8 Ondertekening

Datum _____/_____/_____

Naam en Handtekening cliënt _____

Naam en Handtekening contactpersoon _____

Ontvangst bij Kinderopvang Balouke BV: _____/_____/_____